

УТВЕРЖДЕНО
Приказ генерального директора ООО
«Инвест-М»
01.07.2024 №57

PUBLIC OFFER AGREEMENT FOR THE PROVISION OF HOTEL SERVICES

This public agreement (further - "Agreement") determines the procedure for rendering hotel services, as well as the mutual rights, obligations and order of the relationship between the Company "Invest-M" (Republic of Belarus), hereinafter referred to as the "Contractor" and the Customer of the Services hereinafter referred to as the "Customer", who accepted a public offer (Offer) on the conclusion of this Agreement.

1. DEFINITIONS AND INTERPRETATIONS IN THIS AGREEMENT

1.1 For the purposes of this offer, the following terms and definitions are used in the following meaning:

The Agreement – hotel services agreement between The Contractor and The Customer which is accepted by payment of the Offer.

The Offer – present public agreement published in the official Contractor's site <https://hermitagehotel.by> to conclude a public offer addressed to a wide range of persons for the purpose of providing certain type of services (Clause 2, Article 407 of the Civil Code of the Republic of Belarus).

The fact confirming the conclusion of a public contract on the part of the Customer of services is its payment - acceptance (clause 3 of Article 408 of the Civil Code of the Republic of Belarus);

An Acceptance – full and unconditional acceptance of the Offer by performing the actions specified in clause 5.3. actual agreement. Acceptance of an offer creates a contract.

The Customer – a Customer who paid services costs and uses the Contractor's services.

2. THE SUBJECT OF THE AGREEMENT

2.1. Subject of the present Agreement are services for the reservation of the hotel rooms and accommodation of individuals as well as additional services (restaurant services, conference-services, mini-bars, telephone connection, laundry, parking and etc.), hereinafter referred to as the «services».

2.2. The Contractor takes obligations to render services to the Customer according to the Customer's request and The Customer takes obligations to make payments for the hotel services in accordance with the present agreement.

2.3. Place of rendering hotel services presented in the present Agreement is Republic of Belarus, Brest, Chkalova str., 7, hotel «HERMITAGE».

2.4. The Contractor provides services in accordance with the Republic of Belarus hotel accommodation rules.

3. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

3.1. The Contractor shall:

3.1.1. accept Customer's written or oral requests for the reservations in compliance with the terms of the present

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Настоящий публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания гостиничных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Инвест-М» (Республика Беларусь), именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и Заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значения:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем по предоставлению гостиничных услуг, который заключается посредством оплаты Оферты.

Оферта – настоящий документ, публичный договор, публикация (размещение) текста публичного договора на сайте <https://hermitagehotel.by> является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 5.3. настоящего договора. Акцепт оферты создает договор.

Заказчик – лицо, осуществившее оплату Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора являются услуги, оказываемые Исполнителем по бронированию и предоставлению номеров для временного проживания физических и юридических лиц, а также дополнительные услуги: общественное питание, транспортные услуги и т.д. (далее - «услуги»).

2.2. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг Заказчику в объеме, установленном Заявкой Заказчика, а Заказчик обязуется оплачивать услуги в порядке, установленном настоящим договором.

2.3. Место оказания услуг: Республика Беларусь, г.Брест, ул.Чкалова, дом №7, отель «HERMITAGE».

2.4. Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с Правилами гостиничного обслуживания в Республике Беларусь.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. принимать от Заказчика письменную или устную заявку на размещение в порядке и на условиях, установленных настоящим договором;

Agreement;

3.1.2. confirm Customer's requests or notify about impossibility of rendering services;

3.1.3. render hotel services in compliance with the terms of the present Agreement.

3.1.4. accommodate guests in rooms of higher category at price of requested and confirmed rooms if there is no possibility to accommodate guests in accordance with the confirmed Request;

3.1.5. keep in confidence information received from the Customer.

3.2. Customer maintains the right to terminate services provision and break the Agreement unilaterally in case of the Customer's breach of his obligations according to the present Agreement.

3.3. The Customer shall:

3.3.1. make changes or cancel its reservations in terms of the present Contract to avoid financial responsibility.

3.3.2. familiarize yourself with the Rules of Residence in force at the Contractor, as well as with the procedure for payment for the Contractor's services;

3.3.3. make payments for the hotel services in compliance with terms and conditions stipulated by the present Contract.

3.3.4. in case of damage to the property of third parties on the territory of the Contractor, the Customer shall fully compensate for the damage caused.

3.4. The Customer maintains the right to:

3.4.1. claim confirmation for the requested hotel services or written refusal from its granting.

3.4.2. receive the Contractor's price-list in any time requested;

4. TERMS OF THE RESERVATION

4.1. Reservation is to be made on the official hotel web-site <https://hermitagehotel.by> or by contacting the hotel reservation department:

Tel. +375 162 276000, +375 33 3274000

E-mail: hotel@hermitagehotel.by .

4.2. Reservations of hotel rooms for guests by room category are made subject to availability of rooms of the requested category.

4.3. A reservation cancellation is considered satisfied if the Customer has received written confirmation of the cancellation.

4.4. Extension of accommodation is possible at Contractor's discretion. Accommodation fee for guest's extension not confirmed by prior Customer's Request is to be paid by a guest himself.

5. TERMS OF PAYMENT

5.1. The cost of services provided under this public offer is determined based on the room category and price selected by the Customer, as well as the length of stay.

5.2. The cost of hotel services is calculated on the basis of special rates, in accordance with the Regulation on the Application of Special accommodation rates in Hotel "Hermitage" dated 21.02.2023 and is published in the reservation form on the hotel official web-site: <https://hermitagehotel.by>.

5.3. The cost of services under this Agreement shall be paid by the Customer in the following ways:

3.1.2. подтверждать Заказчику бронирование номеров и других услуг или уведомлять о невозможности оказания услуг;

3.1.3. своевременно и качественно оказать услуги в соответствии с условиями настоящего договора;

3.1.4. в случае невозможности размещения согласно подтвержденной Заявке разместить гостя в номере классом выше по стоимости заказанных и подтвержденных услуг;

3.1.5. соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

3.2. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком обязательств согласно настоящего договора.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. во избежание ответственности, установленной настоящим договором, своевременно вносить изменения в Заявку или аннулировать её;

3.3.2. ознакомиться с Правилами проживания, действующими у Исполнителя, а также с порядком расчетов за услуги Исполнителя;

3.3.3. оплачивать услуги Исполнителя на условиях, установленных настоящим договором;

3.3.4. в случае нанесения вреда имуществу третьих лиц на территории Исполнителя Заказчик полностью возмещает нанесенный ущерб.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. требовать подтверждения бронирования мест в отеле Исполнителя, либо письменного уведомления об отказе в бронировании;

3.4.2. в любое время ознакомиться с действующим прейскурантом на гостиничные услуги.

4. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

4.1. Для бронирования мест в гостинице Заказчик оставляет заявку через официальный сайт отеля: <https://hermitagehotel.by> или связавшись со службой приема и размещения отеля:

Tel. +375 162 276000, +375 33 3274000

E-mail: hotel@hermitagehotel.by .

4.2. Бронирование гостиничных номеров для гостей по категориям номеров производится при наличии номеров запрашиваемой категории.

4.3. Отмена бронирования считается удовлетворенной если Заказчик получил письменное подтверждение об отмене.

4.4. Продление срока пребывания гостя в отеле производится при наличии возможности. Оплата за продление проживания, не подтвержденное дополнительной Заявкой Заказчика, производится самим гостем согласно прейскуранту Исполнителя.

5. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранной Заказчиком категории номера и его цены, а также сроков проживания.

5.2. Стоимость гостиничных услуг формируется исходя из специальных тарифов, в соответствии с Положением о применении специальных тарифов на размещение потребителей в отеле "Hermitage" от 21.02.2023г. и публикуется в форме бронирования на текущую дату на официальном сайте <https://hermitagehotel.by>.

5.3. Стоимость услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком следующими способами:

Prepayment

- **bank transfer** to the Contractor's current account on the basis of the Invoice-Protocol of the agreement of free contract prices for the hotel services.

Currency of payment: Belarusian ruble, Russian ruble, US dollar, EURO.

- **by the WEB PAY payment system**

Currency of payment: Belarusian ruble, Russian ruble, US dollar, EURO.

- **remote payment from the bank card** on the basis of the Authorization form completed and signed by the Customer.

Currency of payment: Belarusian ruble, Russian ruble, US dollar, EURO.

Payment to the Contractors's Office at the hotel:

- **a cash** payment to the Contractor's cash desk.

Currency of payment: Belarusian ruble

- **bank card.**

Currency of payment: Belarusian ruble

Payment for services actually rendered:

- **bank transfer** to the Contractor's current account on the basis of the Invoice-Protocol of the agreement of free contract prices and accounting documents for services rendered (Act for the granted hotel services, Consignment note for food)

Currency of payment: Belarusian ruble, Russian ruble, US dollar, EURO.

- **remote payment by bank card** on the basis of the Authorization form completed and signed by the Customer.
Currency of payment: Belarusian ruble, Russian ruble, US dollar, EURO.

- **A cash** payment to the Contractor's cash desk.

Currency of payment: Belarusian ruble

-**bank card.**

Currency of payment: Belarusian ruble

5.4. Payment of the Contractor's services (provided with receipt or notification on The Contractor's e-mail) is the fact of The Customer's acceptance of conditions of The present offer (p.3 st.408 Civil Code of the Republic of Belarus).

In cases when services are granted for the amount different from the amount paid, final payment should be performed by Parties within 5 (five) banking days according to the invoice for additional payment or Customer's letter for the refund of overpaid amount.

5.5. The present Contract is considered to be concluded in written form in case of payment (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Civil Code of the Republic of Belarus).

5.6. This Offer is valid in the version and on the terms that existed at the time of its payment.

5.7. The Contractor's services shall be paid by the Customer not later than 1 (one) day before providing of hotel services.

1. LIABILITY OF THE PARTIES

1.1. Parties bear responsibility for non-fulfillment, improper and (or) untimely fulfillment of their obligations under the legislation of the Republic of Belarus.

6.2. The Customer bear responsibility for the late cancellation of reservation (less than 24 hours before 2 p.m. of the arrival

Предварительная оплата

- **банковский перевод** на текущий расчетный счет Исполнителя на основании Счет-протокола согласования свободных договорных цен на услуги.

Валюты платежа: белорусский рубль, российский рубль, доллар США, ЕВРО.

- **через систему интернет-платежей WEB PAY**

Валюты платежа: белорусский рубль, российский рубль, доллар США, ЕВРО.

-**удаленное списание с карты** на основании заполненной и подписанной Заказчиком Авторизационной формы.

Валюты платежа: белорусский рубль, российский рубль, доллар США, ЕВРО.

Оплата услуг в кассу Исполнителя в отеле:

-**наличный расчет в кассу Исполнителя.**

Валюты платежа: белорусский рубль

- **банковской картой.**

Валюты платежа: белорусский рубль

Оплата за фактически оказанные услуги:

- **банковский перевод** на текущий расчетный счет Исполнителя на основании Счет-протокола согласования свободных договорных цен на услуги и отчетных документов за оказанные услуги (Акт выполненных работ, Товарная накладная на питание)

Валюты платежа: белорусский рубль, российский рубль, доллар США, ЕВРО.

-**удаленное списание с карты** на основании заполненной и подписанной Заказчиком Авторизационной формы.

Валюты платежа: белорусский рубль, российский рубль, доллар США, ЕВРО.

-**наличный расчет в кассу Исполнителя.**

Валюты платежа: белорусский рубль

- **банковской картой.**

Валюты платежа: белорусский рубль

5.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего договора, является оплата (подтвержденная путем предоставления квитанции или информации на E-mail Исполнителя) Заказчиком Услуг в порядке и на Условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

В случае, если услуги оказаны на сумму, отличную от оплаченной, окончательный расчет производится Сторонами на основании счет-протокола о доплате или письма Заказчика о возврате излишне перечисленной суммы в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения письма Заказчика.

5.5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

5.6. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

5.7. Оплата производится не позднее банковского дня оказания услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Заказчик несет ответственность за несвоевременное аннулирование подтвержденной заявки на

date) or no-show in amount of a first night of accommodation.

6.3. The Contractor shall not be liable under the Offer for any discrepancy between the Services actually provided and the Customer's subjective expectations and ideas about such Services.

6.4. The parties are released from liability for improper performance or non-performance of obligations under the contract if they prove that such was impossible due to force majeure, i.e. extraordinary and unavoidable circumstances under the existing conditions. The occurrence of force majeure circumstances must be confirmed by an official document of the competent authority, otherwise it is not grounds for release from liability.

2. TERM OF THE AGREEMENT

2.1. The Agreement shall enter into force from the moment of crediting to the Contractor's bank account of the funds paid by the Customer to pay for the Services in accordance with this Agreement, and shall be valid until the Services rendered are fully performed.

7.2. The Customer admits and recognizes the fact that any changes in the Offer occurring after its conclusion shall be valid between the Customer and **Contractor**, and these changes within the Agreement come into force simultaneously with the same changes within the Offer.

3. DISPUTES OF THE PARTIES

3.1. The Parties are obliged to take measures to resolve disagreements out of court by holding negotiations. In case of failure to reach agreement, disputes and disagreements arising during the execution, modification, termination of this agreement shall be subject to consideration in the courts at the location of the Contractor in accordance with the legislation of the Republic of Belarus. The language of legal proceedings is Russian.

4. CONTRACTOR'S INFORMATION:

INVEST-M, Ltd.
224005, Belarus, Brest, Chkalova str., 7
Taxpayer number: 290472994

размещение менее чем за 24 часа до момента заезда гостей, а также за неприбытие гостей (no-show) в размере 100% стоимости первых суток проживания.

6.3. Исполнитель не несет ответственность по Оферте за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существующих условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты Услуг в соответствие с данным договором, и действует до момента полного исполнения оказываемых Услуг.

7.2. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в Договоре, происходящие после его заключения между Заказчиком и Исполнителем являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в Договоре.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров. В случае недостижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего договора подлежат рассмотрению в судах по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Язык судопроизводства – русский.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «ИНВЕСТ-М»
224005, Республика Беларусь, г. Брест, ул. Чкалова 7
УНП: 290472994